

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК»
«КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «СОЛОМБАЛА – АРТ»

П Р И К А З

8 апреля 2019 г.

№ 52/1-о/д

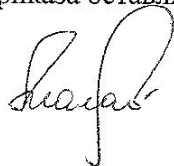
**О назначении ответственных
сотрудников за организацию
работы по обеспечению доступности
объекта и услуг для инвалидов и МГН**

В целях соблюдения требований по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и МГН в МУК КЦ «Соломбала-Арт»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить Положение по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН учреждения и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МУК КЦ «Соломбала-Арт» (Приложение 1).
2. Разработать и утвердить Программу обучения (инструктажа) и инструкцию для работников МУК КЦ «Соломбала-Арт» по организации и обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и МГН (Приложение 2).
3. Возложить обязанности по организации работы по проведению мероприятий для инвалидов и МГН на Ширяеву Александру Борисовну, менеджера по связям с общественностью;
4. Проведение обучения (инструктажа) и проверку знаний за соблюдением сотрудниками МУК КЦ «Соломбала-Арт» требований по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и МГН, разработке мероприятий, направленных на улучшение условий нахождения инвалидов и МГН в здании учреждения возложить на Павлову Елену Александровну, инженера по ремонту.
5. Гардеробщику, контролеру, администраторам оказывать необходимую помощь инвалидам и МГН при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, в том числе в одевании/раздевании, пользовании в учреждении необходимым оборудованием и вспомогательными устройствами; предоставлять инвалидам и МГН информацию в доступной форме о видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
6. Заместителю директора по АХД обеспечивать надлежащее состояние эвакуационных путей и путей перемещения инвалидов и МГН в здании учреждения, в том числе наружных лестниц, пандусов (своевременную очистку их от снега и льда, обработку специальными противоскользящими смесями), а также мест отдыха на территории, осуществлять, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала организации для сопровождения инвалида по объекту;
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



М.В.Малахова

Положение
по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения учреждения МУК КЦ «Соломбала-Арт» и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

1. Цели и задачи учреждения – обеспечения условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящее Положение по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН учреждения и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и МГН при посещении ими муниципального учреждения культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала – Арт» (далее МУК КЦ «Соломбала-Арт»), при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками МУК КЦ «Соломбала-Арт» (далее - Сотрудники)

1.2. Положение МУК КЦ «Соломбала-Арт» разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. N 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель учреждения - обеспечение всем гражданам получателям услуг в МУК КЦ «Соломбала-Арт», в том числе инвалидам, равных возможностей, в том числе равных прав на получение всех услуг, предоставляемых МУК КЦ «Соломбала-Арт» без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

Задачи МУК КЦ «Соломбала-Арт»:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН учреждения и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками МУК КЦ «Соломбала-Арт»;

б) закрепление и разъяснение основных требований доступности МУК КЦ «Соломбала-Арт» и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к МУК КЦ «Соломбала-Арт» и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование единообразного понимания сотрудниками МУК КЦ «Соломбала-Арт» необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов учреждения и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН учреждения и предоставляемых услуг, принимаемые в МУК КЦ «Соломбала-Арт», включают:

а) определение подразделений или должностных лиц МУК КЦ «Соломбала-Арт», ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте МУК КЦ «Соломбала-Арт» информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов МУК КЦ «Соломбала-Арт» и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Положении понятия:

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

3. Основные принципы деятельности МУК КЦ «Соломбала-Арт», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность МУК КЦ «Соломбала-Арт», направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в МУК КЦ «Соломбала-Арт» осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под её действие.

Все Сотрудники МУК КЦ «Соломбала-Арт» должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

5. Управление деятельностью МУК КЦ «Соломбала-Арт», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи. Эффективное управление деятельностью МУК КЦ «Соломбала-Арт», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия всех отделов МУК КЦ «Соломбала-Арт».

5.1. Директор МУК КЦ «Соломбала-Арт» утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов его реализации. Основные требования Положения доводятся до сведения всех Сотрудников МУК КЦ «Соломбала-Арт» и используются при обучении (инструктаже) сотрудников по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и МГН.

6. Условия доступности учреждения в соответствии с установленными требованиями заключаются в следующем;

6.1. Возможности беспрепятственного входа в учреждение и выхода из него;

6.2. Возможности самостоятельно передвигаться по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников МУК КЦ «Соломбала-Арт»;

6.3. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными на контрастном фоне.

7. Условия доступности услуг МУК КЦ «Соломбала-Арт» в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Сотрудникам оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о предоставлении необходимых для получения услуг;

8. Дополнительные условия доступности услуг в МУК КЦ «Соломбала-Арт».

8.1. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми МУК КЦ «Соломбала-Арт».

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Директор МУК КЦ «Соломбала-Арт», его заместители и Сотрудники МУК КЦ «Соломбала-Арт» независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам МУК КЦ «Соломбала-Арт» относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений. При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, при изменении требований законодательства Российской Федерации директор МУК КЦ «Соломбала-Арт» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.

**Программа
обучения (инструктажа) сотрудников учреждения по вопросам,
связанным с организацией и обеспечением доступности
для инвалидов объекта и услуг**

Все сотрудники МУК КЦ «Соломбала-Арт», работающие с инвалидами и МГН, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал должны пройти инструктаж для работников МУК КЦ «Соломбала-Арт» по организации и обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и МГН. Все вновь принятые сотрудники учреждения проходят первичный инструктаж с внесением сведений об этом в журнале инструктожа. Повторный инструктаж проводится по плану работы организации, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала. Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг.
6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг.
7. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
8. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.
9. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объекта.
10. Порядок взаимодействия сотрудников организации при предоставлении услуг инвалиду.
11. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объекта и услуг в соответствии с законодательством.